

## STORNO PODMÍNKY

Účastníci / účastnice kurzů a výletů, pořádaných Klubem Remedium, se v okamžiku přihlášení a uhrazení akce zavazují k přijetí **těchto podmínek**:

### ZRUŠENÍ ÚČASTI a PODMÍNKY VRÁCENÍ PLATBY

**14 a více kalendářních dní před začátkem akce** (nepočítá se den výletu nebo den, kdy kurz začíná) vám na vaši žádost bude vrácena částka **v plné výši**. **Za jednotlivé lekce peníze nevracíme.**

**13 - 7 kalendářních dní před začátkem akce** (nepočítá se den výletu nebo den, kdy kurz začíná) vám na vaši žádost bude vrácena částka ve výši **70 % z celkové zaplacené částky**.

**6 a méně kalendářních dní před začátkem akce** (nepočítá se den výletu nebo den, kdy kurz začíná) ani po začátku kurzu **SE VÁM NEVRACÍ ZPĚT ŽÁDNÁ POMĚRNÁ ČÁST.**

**Toto pravidlo platí bez výjimek, včetně období případné nemoci. Zaplacené finanční prostředky nelze převádět na jiný kurz/výlet ani časové období.**

### MOŽNOSTI ŘEŠENÍ

Zaplacené místo můžete po konzultaci s pracovníkem Klubu **přenechat někomu jinému**, a to před začátkem akce, u kurzu i v jeho průběhu. Finanční vyrovnání proběhne **na základě dohody**.

Dlouhodobě předpokládáme, že aktivity Klubu Remedium probíhají prezenčně, tedy účastníci kurzů přicházejí na lekce, které probíhají v našich prostorách. Taková je praxe od začátku kurzů v roce 2000. **S příchodem koronaviru už nemůžeme tuto formu, tedy prezenční, garantovat.** Kurzisté tedy zaplacením kurzu jsou seznámeni a souhlasí, že pokud vládní nařízení nedovolí prezenční formu kurzu, přijmou některou z následujících variant – distanční výuku formou emailu, online výuky nebo převzetí vytištěných materiálů osobně v Klubu. Pokud nebude z naší strany žádná z těchto možností nabídnuta, částku za nerealizované kurzy budeme převádět do dalšího semestru, to se týká např. pohybových kurzů. Zbývající storno podmínky zůstávají v platnosti.

**Ohledně výletů platí**, že pokud nebude možné výlet v uvedeném termínu realizovat, účastník výletu si sám zvolí, zda přijme náhradní termín či bude chtít platbu za výlet vrátit. V případě neúčasti na výletu vracíme nezaplacené vstupné. Vracení plateb převodem předpokládá zaslání e-mailem čísla účtu, kam má být platba poslána a uvedení jména a částky.

Naším přáním je, aby tento dodatek zůstal jen na papíře a vše opět fungovalo bez přerušení a změn. Pokud se to ale nestane, budeme se snažit, aby i tak pro vás kurzy zůstaly zdrojem radosti, učení a těšení, aby jejich smysl nezeslábl. Pokud máte pro nás nějaké náměty, rádi je vyslechneme.